Általános szerződési feltételek

Általános tudnivalók

Általános tudnivalók

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a WEBSHOPON keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) szerződésnek minősül, amelyet a Partner a Szolgáltató vállalati portálján vagy ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen, e-mail-ben vagy telefonon). A szerződések tartalmáról a Szolgáltató a Partner írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt.

Tájékoztató adatok (Szolgáltató)

A cég adatai: Tiles and Floor s.r.o. Južná trieda 74 040 01 Košice

Cégjegyzékszám: IČO: 53106601

Adószám : IČ DPH: SK2121268017

Képviseli: Kocsis Zoltán - Ügyvezető

A vállalati portál használata

A vállalati portálon elérhető információk, keresési lehetőségek, valamint az ott ismertetett termékek és szolgáltatások megrendelése kizárólag szerződéssel rendelkező Ügyfelek számára lehetséges. A Tiles and Floor s.r.o. webáruházában csak vállalkozások (jogi személyek és egyéni vállalkozók) vásárolhatnak; a vásárlás feltétele az érvényes EU-s adószám megadása, amelyet rendszerünk ellenőriz, és rendelés csak érvényes, valós adószámmal adható le. Kérjük, hogy amennyiben aktív felhasználója vagy vásárlója kíván lenni áruházunknak, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et, és szolgáltatásainkat csak akkor vegye igénybe, ha annak minden pontját kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Megrendelés

Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését és az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően, a Kosár tartalmának megrendelésre ikonra kattintás megerősítésével jön létre. Partnerünk vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően kötelesek vagyunk részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a WEBSHOP ajánlati kötöttsége, illetve a partnerünk vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A megrendelések vállalt határidőn belül történő teljesítéséért mindent megteszünk, de esetleges késések, illetve a teljesítés elmaradása esetén cégünk anyagi, erkölcsi vagy bármely más természetű felelősséggel nem tartozik. A Partner a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Regisztráció

Adatait, címeit (szállítási, számlázási) a későbbiekben Saját Adatok menüpontban valamint rendelés leadáskor is meg tudja változtatni. A WEBSHOP-ot a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Árak

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett nettó ár. A vállalati portálon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel vagy a Partner részére elektronikus vagy nyomtatott úton megküldött ajánlat kiadásával egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A vállalati portálon kínált termékek műszaki és más paramétereinek, adatainak, árainak stb. helyessége érdekében a legnagyobb gondossággal jártunk el, de ezekért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a vállalati portálon felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a visszaigazoláson szereplő, helyes árat érvényesítjük. Amennyiben a vállalati portálon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz.

Szállítás feltételei

Az áru átvétele történhet személyesen központi raktárban (Vajanského 71, 07101 Michalovce / Szlovákia) , vagy házhoz szállítással. Ha a szerződésben vállalt kötelezettségét a Szolgáltató azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni

Áruátvétel

Megrendelő tételesen köteles átvenni a számlán szereplő termékeket, eltérés esetén azonnal köteles azt jelezni Szállító felé. Ennek elmulasztása esetén Szállító nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben harmadik fél szállító járművével vagy postai úton kapja meg az árut, úgy a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt a Megrendelő ellenőrizni köteles. Sérült csomag esetén vetessen fel jegyzőkönyvet. Utólag reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni. A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Áru visszavétele

Partnereink számára segítségként biztosítjuk az áruvisszavétel lehetőségét arra az esetre, ha bármely okból a cégünktől vásárolt árut nem tudják felhasználni. A visszavételi igényt az áru átvételét követően 5 napon belül lehet bejelenteni. Az áruvisszavétel kizárólag újra értékesíthető árura vonatkozik, így nem tartoznak ide a megszűnt típusok, az egyedi rendelések, azok a termékek, amelyek csomagolása időközben megváltozott, az általunk vevői kérésre behozott, készleten nem tartott áruk, a sérült vagy hiányos csomagolású termékek, a nem eredeti kiszerelésű termékek, valamint a Tiles and Floor s.r.o.-tól nem származó áruk. A

visszavásárlási igényt a Tiles and Floor s.r.o. egyedileg bírálja el. Az áru visszavétele az eredeti számlázott ár 25% levonása mellett történik; pozitív elbírálás esetén a termékeket 5 napon belül vissza kell szállítani.

Garancia

Vállalati portálunk kizárólag jó minőségű, hibátlan termékeket forgalmaz. Az egyes termékek forgalmazása mindenben megfelel a hatályos magyar jogi előírásoknak. Az általunk eladott termékekre biztosítjuk az érvényben lévő jogszabályokban előírt szavatosságot és jótállást. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze írásban Južná trieda 74 040 01 Košice Szlovákia) e-mail-ben (info@tilesandfloor.hu,) postán: (Južná trieda 74 040 01 Košice Szlovákia) A reklamációt a bejelentést követő 15 (tizenöt) munkanapon belül kivizsgáljuk. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Partnert terheli. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

Termékekre gyártótól függően a jogszabályokban meghatározott garanciát vállalunk.

Fizetési feltételek

Partner és a Szállító közötti szerződés keretében.

Aktuális fizetési feltételek: https://www.tilesandfloor.hu/

Árutájékoztató

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, valamint az áruk használatára vonatkozó utasításokat a termék dobozán található információkból, a https://www.tilesandfloor.hu/ oldalról, illetve egyes esetekben a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdés merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre. Az általunk forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – a magyar nyelvű árutájékoztatóját és használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha a vásárló véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezze ügyfélszolgálatunkon, és azt pótoljuk. Amennyiben a vásárlónak vállalati portálunkon található bármely áru minőségével, alapvető biztonságával, használatával vagy használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Ügyfélszolgálatunk adatai a következő pontban találhatók.

Ügyfélszolgálat - online

https://www.tilesandfloor.hu/

Szerzői jog, adatvédelem

A vállalati portál oldalain található összes adat, információ és a honlap design-ja, felépítése a honlapon látható formában szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen elemek jogtulajdonosi hozzájárulás nélküli felhasználása a szerzői jok megsértése miatti jogkövetkezményekkel jár. Az ügyfelek adatainak kezelésekor az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezései az irányadóak. A rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat harmadik félnek nem adja ki. A https://www.tilesandfloor.hu/ WEBSHOP vállalati portál üzemeltetőjeként az oldalak használata során, betartja a vonatkozó adatvédelmi törvények és rendelkezések előírásait.

Egyebek

A Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit bármikor módosíthatja. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A https://www.tilesandfloor.hu/ WEBSHOP jogot formál, hogy a portál oldalainak tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, beleértve az árakat és egyéb díjakat is.

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek értékhatártól függően a Košice Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Bízunk a kölcsönösen előnyös együttműködésben!

Košice, 2025.november 14.

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Tiles and Floor s.r.o.

Székhely: Južná trieda 74. 040 01 Košice

Levelezési cím: Južná trieda 74. 040 01 Košice

Nyilvántartásba vevő hatóság: Košice Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 53106601

Adószám: SK2121268017

Képviselő: Kocsis Zoltán

Telefonszám: +36703637777

E-mail: info@tilesandfloor.hu

Honlap: http://tilesandfloor.hu

Bankszámlaszám: 11742252-25548439